СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за январь 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в январе 2020 года поступило на рассмотрение 778 обращений граждан, в том числе 659 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 85% от общего количества. Количество поступивших обращений в январе снизилось на 34% по сравнению с декабрем 2019 года (в декабре 2019 года поступило 1174 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 44% (в январе 2019 года поступило 1401 обращение).

Существенную часть обращений граждан в январе 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 39% или 300 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН- 19% или 151 обращение.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 85 обращений; возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 6% или 45 обращений; организацией работы с налогоплательщиками – 5% или 39 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в январе 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 416 обращений или 53% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 41% или 172 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 18% или 76 обращений, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 42 обращения.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Островский, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 120 обращений или 15% от общего количества и в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 98 обращений или 13% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. Всего в Управление в январе поступило 31 обращение. На контроль было поставлено 28 обращений, при предварительном рассмотрении 3 были квалифицированы как повторные и письма информационного характера, не требующие ответа. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в январе 2020 года на контроле находилось 42 обращения.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в январе обратилось 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.